



# ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА

«УТВЕРЖДАЮ»

Президент

Всероссийской организации качества

 **ВОРОНИН Г.П.**

« 19 » июля 2012 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о программе Всероссийской организации качества  
«СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ РОССИИ»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Принципы программы
3. Участники программы
4. Критерии оценки социальной ответственности организации
5. Организация и порядок реализации программы
6. Финансирование программы

Приложение 1. Критерии оценки составляющих социальной ответственности для организаций, изготавливающих материальную продукцию и выполняющих работы, в том числе, строительных предприятий.

Приложение 2. Критерии оценки составляющих социальной ответственности для организаций, оказывающих услуги.

Приложение 3. Критерии оценки составляющих социальной ответственности для организаций, разрабатывающих проектную документацию и выполняющих научно-исследовательские работы (НИИ, проектные организации и др.)

Приложение 4. Форма заявки на участие в программе

Приложение 5. Форма отчета о состоянии социальной ответственности

Приложение 6. Форма экспертного заключения

Приложение 7. Форма аттестата.

## 1. Введение.

Современный мир живет в условиях, когда перенаселенность отдельных регионов, терроризм, растущий разрыв между экономикой богатых и бедных стран, экологическое неблагополучие, истощение природных ресурсов порождают острые социальные проблемы. Их решение зависит от понимания каждым участником экономической и политической деятельности - органами власти и бизнесом; политическими партиями и профсоюзами; деятелями культуры, науки, образования, медицины и спорта; средствами массовой информации и, конечно, населением меры своей социальной ответственности.

Исключительная важность роли бизнеса в решении социальных проблем привело к возникновению понятия *корпоративная социальная ответственность* – КСО, которая предполагает следующие действия организации:

- *соблюдение права работников на труд при определенных социальных гарантиях и в безопасных производственных условиях, повышение их компетентности и создание новых рабочих мест;*
- *производство в достаточных количествах продукции и услуг, качество которых соответствует всем обязательным нормам, при соблюдении всех законодательных требований к ведению бизнеса;*
- *защита окружающей среды и экономия ресурсов;*
- *поддержка программ развития регионов, где действует организация;*
- *помощь местным объектам социальной помощи - малоимущим семьям, инвалидам, сиротам и престарелым;*
- *соблюдение общепринятых законодательных и этических норм ведения бизнеса.*

Во всех развитых странах, в том числе в России, с учётом международных деклараций и конвенций, разработаны и действуют законы, направленные на защиту прав наемных работников, на обеспечение охраны труда, промышленной безопасности и окружающей среды, на охрану жизни, здоровья и имущества потребителей, на экономное расходование ресурсов, на соблюдение требований к финансовой и хозяйственной деятельности.

В области социальной ответственности разработаны международные руководства и стандарты, два из которых позволяют организации комплексно анализировать и управлять своей социальной деятельностью - ISO 26000 (руководство по социальной ответственности) и IC CSR-08260008000 (требования к социальной ответственности).

Социальная ответственность организаций становится объектом всё более пристального внимания со стороны органов власти, общественности, партнеров по бизнесу, так что они вынуждены, тем или иным образом, давать информацию о выполнении принципов КСО. В результате многие организации стремятся

представить органам власти, контрольным и надзорным органам, общественности и средствам массовой информации документальные свидетельства своего ответственного отношения к социальной стороне собственной деятельности.

Исходя из вышеизложенного, главной целью Программы «СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ РОССИИ» является выявление организаций, чья социальная деятельность соответствует принципам КСО, а также информирование о них заинтересованных сторон – персонала, партнеров по бизнесу, органов власти, населения и общественности.

Участие в Программе дает организации возможность продемонстрировать свои достижения в социальной деятельности, в том числе, вклад в выполнение соглашений между региональными объединениями товаропроизводителей, администрацией региона и профсоюзами.

## **2. Принципы Программы.**

Реализация Программы основана на следующих принципах:

- ✓ Программа не предусматривает конкурса и сравнительной оценки социальной деятельности организаций – участников Программы.
- ✓ Оценка социальной деятельности проводится по критериям, соответствующим положениям международных стандартов ISO 26000:2010 и IC CSR -08260008000.
- ✓ При успешных результатах оценки организация аттестуется как социально ответственная.

## **3. Участники Программы.**

В Программе может принять участие любая российская организация, желающая *добровольно* получить объективную, компетентную и авторитетную оценку своей социальной деятельности.

Участники Программы делятся на следующие категории.

1. *Организации, изготавливающие материальную продукцию и выполняющие работы, в том числе, строительные предприятия.*
2. *Организации, оказывающие услуги, например, бытовые услуги, транспортные, услуги связи, коммунальные, торговые, финансовые медицинские, образовательные и др. услуги.*
3. *Организации, разрабатывающие проектную документацию и выполняющие научно-исследовательские работы (проектные организации, НИИ и др.).*

## **4. Критерии оценки социальной деятельности.**

За основу при выборе критериев оценки социальной деятельности приняты требования стандарта IC CSR-08260008000 (требования к социальной

ответственности).

Состав оценочных критериев установлен отдельно для организаций, изготавливающих материальную продукцию и выполняющих работы (приложение 1), для организаций, оказывающих услуги (приложение 2), и для организаций, разрабатывающих проектную документацию и выполняющих научно-исследовательские работы (приложение 3). Если организация одновременно выпускает проектную документацию и изготавливает в соответствии с ней продукцию или выполняет работы, то её социальная ответственность оценивается исходя из критериев по приложениям 1 и 3.

Некоторые оценочные критерии состоят из нескольких подкритериев, которые детализируют требования к социальной деятельности.

Соответствие тому или иному критерию или подкритерию оценивается в баллах (см. приложения 1 -3).

## **5. Организация работ по программе.**

Руководство реализацией Программы, осуществляет её Совет, который формируется из авторитетных специалистов в области социальной деятельности, представляющих органы власти, общественные организации, учебные заведения.

Организует работы по Программе Центр экспертных программ Всероссийской организации качества (ЦЭП ВОК).

Для участия в Программе организация подает заявку (приложение 4) в ЦЭП ВОК и одновременно с заявкой - *отчет* о состоянии социальной ответственности (приложение 5) и справку об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций, выданную налоговой инспекцией. Время подачи заявки выбирается самим Заявителем.

Оценка по каждому критерию в приложениях 1-3, зависит от полноты и конкретности информации, приведенной в отчете. Информация в отчете должна быть лаконичной и соответствующей реальному положению дел в организации. Рекомендуется, чтобы её объем по каждому подкритерию не превышал 1500 знаков.

Если организация составляла нефинансовые отчеты, например, в соответствии с руководством *GRI's Sustainability Reporting Guideline – (Руководство по составлению отчетов в области устойчивого развития)*, следует сообщить об этом и приложить последний из них к отчету.

Информация в отчете должна быть подтверждена ссылкой на учтенные и действующие документы, которые могут включать стандарты, правила, руководства, инструкции организации, отчеты, (акты, протоколы) по результатам проверок и т.п., также документы внешних организаций - аттестаты, сертификаты, протоколы, заключения, отчеты.

Полученные отчеты регистрируются и передаются на экспертизу, которую выполняют эксперты ЦЭП ВОК.

Они должны:

- оценить в баллах состояние социальной деятельности по каждому критерию, исходя из сведений, приведенных в отчете, и определить итоговую суммарную оценку в баллах;
- сделать вывод о возможности аттестации организации как социально ответственной.

Организация аттестуется, если суммарная оценка составляет:

- не менее 650 баллов для организаций, изготавливающих материальную продукцию и выполняющих работы при максимально возможной оценке – 850 баллов;
- не менее 600 баллов для организаций оказывающих услуги, если максимально возможная оценка составляет 800 баллов;
- не менее 500 баллов для организаций, оказывающих услуги, если максимально возможная оценка составляет 660 баллов;
- не менее 470 баллов для организаций, оказывающих услуги, если максимально возможная оценка составляет 630 баллов;
- не менее 450 баллов, для организаций, разрабатывающих проектную документацию и выполняющие научно-исследовательские работы при максимально возможной оценке – 600 баллов.

При проведении оценки эксперты имеют право:

- запрашивать у Заявителя дополнительную информацию,
- использовать информацию из внешних источников,

Если у экспертов появились какие-либо сомнения в достоверности информации, указанной в отчете, либо ее недостаточно, либо имеется информация из внешних источников, противоречащая информации, представленной Заявителем, возможно посещение организации экспертами для ознакомления с состоянием её социальной деятельности на месте и уточнения результатов его оценки.

Результаты экспертизы излагаются в экспертном заключении (приложение 6).

Экспертное заключение направляется в муниципальные и региональные органы исполнительной власти для сведения.

При положительных результатах оценки организация получает аттестат (приложение 7) и памятный знак в виде стеклянной льдины с 3-D гравировкой (приложение 8) и вносится в Реестр ВОК, размещенный на сайтах [www.mirq.ru](http://www.mirq.ru), [www.cerpovok.ru](http://www.cerpovok.ru) и [www.ksovok.com](http://www.ksovok.com).

Срок действия аттестата – три года. Ежегодно проводится инспекционный контроль для подтверждения соответствия социальной деятельности требованиям Программы.

#### **6. Финансирование программы.**

Расходы на проведение Программы, в том числе, на ведение документации, оплату работы экспертов, проведение презентаций, финансируются организациями – участниками Программы через заключение договоров с ЦЭП ВОК. Стоимость договора 85000 руб.